



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

**INTERVENCIÓN DOCENTE Y BULLYING EN ALUMNOS
DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1137 “JOSÉ ANTONIO ENCINAS
FRANCO” DE SANTA ANITA, 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Bach. OLGA ELIZABETH CASTRO BERROCAL

ASESOR:

Mg. WALTER CAPA LUQUE

LIMA –PERU

2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis queridas hijas Vanessa y Andrea, quienes son mi más grande razón para querer superarme y a mi esposo César por brindarme siempre su apoyo incondicional.

Agradecimientos:

Agradezco a todas las personas que me han apoyado de una u otra forma a la realización de esta tesis. De manera muy especial al Mg. Walter capa Luque por su gran apoyo y encomiable paciencia al absolver mis dudas. A la Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro por sus invalorable consejos.

Presentación

Honorables integrantes del jurado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la presente tesis titulada: “Intervención docente y bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa N° 1137 “José Antonio Encinas Franco” de Santa Anita, 2012“, con la finalidad de obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

La presente investigación está dirigida a contribuir en lo posible a conocer la realidad educativa de nuestra sociedad para poder a través del análisis tener más recursos para el actuar del profesor en el aula en un problema tan controversial y trágico como es el fenómeno del bullying. Tomando en cuenta que nuestros alumnos son seres integrales para desarrollarse, es ocasión de recordar que la educación y la Psicología se vinculan estrechamente, pues la última está relacionada con encontrar la solución a problemas prácticos del comportamiento humano.

Aunque algunas personas aún consideran el problema del bullying como algo propio y común en las escuelas, las autoridades están tomando conciencia de la gravedad de éste fenómeno social, quizás no esté dándose la efectividad necesaria para vencerlo pero es evidente la necesidad de que todos nos involucremos y más aún los docentes por su papel de formador y acompañante a la vez dentro del contexto en donde se desarrolla.

Dejando un precedente en el que se está vinculando el bullying y la intervención docente desde la percepción del alumno, este trabajo de investigación pretendo aportar modestamente en conocer para manejar de la mejor manera y desde las aulas las situaciones de maltrato entre nuestros jóvenes.

La autora

Indice:

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Presentación	IV
Indice	V
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	X
Resumen	XI
Abstract	XII
Introducción	XIII

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.	16
1.2. Formulación de los problemas de investigación	19
1.2.1. Problema principal	19
1.2.2. Problemas secundarios	19
1.3. Justificación de la investigación	20
1.4. Limitaciones de la investigación	21
1.5. Antecedentes de Investigación	21
1.5.1. Estudios previos a nivel internacional	21
1.5.2. Estudios previos a nivel nacional	25
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivos generales	28
1.6.2. Objetivos específicos	28

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Aspectos teóricos conceptuales de bullying	31
---	----

2.1.1	Definición conceptual del bullying	31
2.1.2	Teorías explicativas del bullying	32
2.1.3	Dimensiones del bullying	36
2.1.4	Roles involucrados en el bullying	39
2.1.5	Formas de bullying	41
2.1.6	Causas y consecuencias del bullying con relación a las víctimas, los agresores y los espectadores.	42
2.2.	Intervención docente	43
2.2.1	Definición conceptual de Intervención docente	43
2.2.2	Enfoques teóricos sobre intervención docente	44
2.2.3	Dimensiones de la variable Intervención docente	45
2.3	Propuestas de intervención docente	52
2.4	Definición de términos básicos	53

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	56
3.2	Variables	56
3.2.1	Definición conceptual	56
3.2.2	Definición operacional	57
3.3	Metodología	59
3.3.1.	Tipo de estudio	59
3.3.2	Diseño de estudio	59
3.4	Población y muestra	
3.4.1	Población	59
3.4.2	Muestra	59

3.5	Método de investigación	61
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1.	Auto-test Cisneros	61
3.6.2.	Cuestionario sobre intervención docente	63
3.7	Procesamiento de análisis de datos	65
CAPITULO IV : RESULTADOS		
4.1	Descripción de los resultados	69
4.1.1	Análisis descriptivo de los niveles de bullying que existen en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	69
4.1.2	Análisis descriptivo del nivel de intervención docente percibido por los alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	70
4.1.3	Análisis de la relación entre intervención docente y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	71
4.1.4	Análisis de la relación entre estrategias metodológicas y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario	73
4.1.5	Análisis de relación entre valores interpersonales y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	74
4.1.6	Análisis de la relación entre manejo de emociones y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	76
4.2	Discusión de los resultados	77
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		83

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario sobre intervención docente

Anexo 2: Autotest - Cisneros

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Validación de jueces

Anexo 5: Base de datos

Índice de tablas

	página
Tabla 1 Dimensiones e indicadores de intervención docente.	57
Tabla 2 Dimensiones e indicadores de la variable bullying	58
Tabla 3 Población de alumnos del VII ciclo del nivel secundario de Educación Básica Regular de la I.E. “José Antonio Encinas Franco”	59
Tabla 4 Tamaño de la muestra de alumnos del VII ciclo del nivel secundario de Educación Básica Regular de la I.E. “José Antonio Encinas Franco”	60
Tabla 5 <i>Categorías diagnosticas para medir el nivel de bullying</i>	62
Tabla 6 Análisis de validez de contenido por criterio de jueces: Auto- test Cisneros	63
Tabla 7 <i>Categorías diagnosticas para medir el nivel de intervención docente</i>	64
Tabla 8 Análisis de validez de contenido por criterio de jueces: Cuestionario sobre intervención docente.	65
Tabla 9 Pruebas de normalidad	66
Tabla 10 Niveles de bullying que existen en alumnos del VII ciclo del nivel secundario	69
Tabla 11 Niveles de intervención docente percibidos por alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	70
Tabla 12 Correlación entre intervención docente y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario	71
Tabla 13 Prueba Chi-cuadrado para ver relación entre las variables intervención docente y bullying.	72
Tabla 14 Correlación entre estrategias metodológicas del docente y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario	74
Tabla15 Correlación entre valores interpersonales y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	75
Tabla 16 Correlación entre manejo de emociones y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	76

Índice de figuras

	página
Figura 1 Análisis de niveles de bullying existentes en alumnos de VII ciclo del nivel secundario.	69
Figura 2 Análisis de niveles de intervención docente existentes en alumnos de VII ciclo del nivel secundario.	70
Figura 3 Análisis dispersión de puntos para la correlación entre Intervención docente y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario	72
Figura 4 Relación entre las variables intervención docente y bullying (resultado de la prueba Chi-cuadrado)	73
Figura 5 Análisis dispersión de puntos para la correlación entre estrategias metodológicas y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario	74
Figura 6 Análisis dispersión de puntos para la correlación entre valores interpersonales y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	75
Figura 7 Análisis dispersión de puntos para la correlación entre manejo de emociones y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario.	77

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la intervención docente y el bullying en alumnos del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa N°1137 “José Antonio Encinas Franco” de Santa Anita.

El diseño empleado fue no experimental de tipo descriptivo y correlacional. Se utilizó una muestra de 192 alumnos del VII ciclo del turno mañana. Los instrumentos empleados fueron el Auto- test Cisneros creado en España por Iñaki y Oñate en el 2005 y el Cuestionario sobre Intervención docente de mi autoría. Cada uno de ellos obtuvo la validez o criterio de jueces y análisis de confiabilidad satisfactorio.

Los resultados obtenidos nos indican que la gran mayoría de los alumnos alcanzaron un nivel medio de bullying, alcanzando un porcentaje de 49,5% del total, los estudiantes en los que se aprecia un nivel alto obtuvieron un 24,5%, mientras que sólo un 26 % del total alcanzó un bajo nivel. En cuanto a la variable intervención docente los resultados sobre niveles indican que el nivel medio en la intervención docente percibida por los alumnos fue el porcentaje más alto el cual alcanzó un 51% del total, los estudiantes en los que se aprecia un nivel alto obtuvieron un 23,4%, mientras que sólo un 25,5 % del total alcanzó uno bajo. Por otro lado en el análisis de las correlaciones entre las variables se obtuvo una correlación significativa y negativa. Se pudo apreciar que la fuerza de la relación es débil ($\rho = 0.17$, $p < 0.05$).

Palabras clave: Bullying, intervención docente, alumnos.

Abstract

The research aims to determine the relationship between the Educational intervention and Bullying in students in the seventh cycle of secondary in the school “Jose Antonio Encinas” in the district of Santa Anita.

The design I used was not experimental, descriptive and correlational. I used a sample of 192 students of the seventh cycle in the morning shift. Instrumentation was the Auto- Test Cisneros, created in Spain by Iñaki and Oñate in 2005, and the Educational Intervention Questionary that I created. Each one of them obtained the validity from judges and the analysis of reliability was successful.

The results indicate that the majority of students reached a medium level of bullying , and they obtained a rate of 49%. Students who reached a high level of bullying represents the 24,5% , whereas only the 26% of students obtained a low level. The results about educational intervention indicate that the medium level of the educational intervention perceived by the students was the higher rate which obtained the 51%. Students who reached a high level obtained the 23,4 % , whereas only 25,5 % reached a low level. On the other hand ,in the analysis of the correlation between variables I got a significant and negative correlation. Also, I observed that this is a weak correlation ($\rho=0.17, p>0.05$).

Key words: Bullying, the Educational intervention, students

Introducción

El miedo de ir al colegio, el retraimiento, el mal humor y hasta conductas suicidas son algunos cambios que experimentan los niños que son víctimas del bullying o acoso escolar. En la actualidad, este fenómeno está alcanzando relevancia no sólo en el ámbito escolar si no a nivel de nuestra sociedad. Está convirtiéndose en algo cotidiano el escuchar las noticias acerca de esta problemática, pero a pesar de ello todavía existen personas que creen que si un niño se queja de que es acosado está demostrando simplemente el ser “aniñado” y que es su obligación el afrontar solo este problema. Lo más dramático es apreciar que estos conceptos negativos nacen en el hogar, pues las propias madres en muchos casos son las que dicen que sus hijos varones deben hacerse hombrecitos defendiéndose solos ante niños que pueden superarle en edad y en fuerza física. Es increíble que en sus propios hogares los niños y jóvenes no encuentren el apoyo que requieren porque no están preparados para afrontar semejante presión.

En las aulas nuestros estudiantes cuentan con la presencia del maestro, que toman un papel importante en su formación y en ocasiones marcan sus vidas hasta con unas palabras en momentos cruciales de la vida de nuestros estudiantes. Por ello queremos tener en cuenta también la intervención del docente en el aula, específicamente en lo que podría relacionarse con el bullying.

Es intención del presente trabajo el sensibilizar a nuestra sociedad, en forma predominante a padres y profesionales vinculados a la educación, en lo que se refiere a este problema grave que existe en las aulas y que atenta contra nuestros alumnos. Es realmente muy cruel e inhumano el no hacer nada para su contención y control de este flagelo.

El estudio realizado, que constituye la base de una tesis para optar el grado de Magíster, de acuerdo con el reglamento de grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, ha sido organizado en cuatro capítulos:

El primero referido al problema de investigación, analiza las características que presentan las escuelas de nuestro país en lo que se refiere a el flagelo del bullying, a través de observar a la población de estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa N°1137 “José Antonio Encinas Franco” de Santa Anita. Partiendo de ello se plantea el problema a investigar, el cual consiste en determinar la relación entre bullying e intervención docente en forma general y a través de sus componentes.

El marco teórico, conforma el segundo capítulo, en este se presenta las definiciones propuestas por diversos autores a lo largo del tiempo y desde diferentes visiones sobre el bullying y sobre la Intervención del docente en aulas. Así como conceptos generales que involucran a las dos variables de estudio.

El tercer capítulo lo constituye el marco metodológico, donde se presenta el sistema de hipótesis, formuladas en función de las variables: Intervención docente y bullying; así mismo se presenta la metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados y los análisis de la relación entre Intervención docente y bullying en la muestra estudiada. Además los resultados de los análisis descriptivos de los niveles de las variables mencionadas.

Complementariamente se incluyen las conclusiones y sugerencias de la investigación, así como las referencias bibliográficas y anexos correspondientes a los instrumentos y a los instrumentos de la presente investigación.